

Allgemeine Geschäftsbedingungen Smeets Agro Consultancy

Smeets Agro Consultancy hat seinen Sitz in Schelkensven 40, 6085 DG Horn (Niederlande). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind bei der Industrie- und Handelskammer hinterlegt.

1. Allgemein

- a. Diese Geschäftsbedingungen gelten auf alle Offerten, Arbeiten und Angebote von und alle Verträge mit Smeets Agro Consultancy in Bezug auf Dienstleistungen, wie beispielsweise Beratung, Erläuterung, Untersuchung und eventueller Verkauf von beweglichen Sachen durch Smeets Agro Consultancy. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle (Rechts-) Handlungen vor oder zur Ausführung von Offerten, Angeboten und/oder Verträgen.
- b. Diese Geschäftsbedingungen gelten zudem auf alle Verträge mit Smeets Agro Consultancy für deren Ausführung Smeets Agro Consultancy die Dienstleistungen von Dritten in Anspruch nimmt.
- c. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen gelten nur dann, wenn diese von den Parteien ausdrücklich und schriftlich (bzw. über elektronische Kommunikation) vereinbart wurden.
- d. Die Gültigkeit irgendwelcher allgemeinen oder sonstigen Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich abgelehnt. Smeets Agro Consultancy handhabt zudem eine englische und deutsche Version seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei einer eventuellen Differenz hinsichtlich des Inhalts oder des Verwendungszwecks der in den allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommenen Bestimmungen gilt ausschließlich die niederländische Version für die Parteien als bindend.

1. Offerte/Auftrag

- a. Alle Offerten und/oder Angebote sind freibleibend, insofern nicht ausdrücklich bestimmt wird, dass sie unwiderruflich sind, und haben, insofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt wird, eine Gültigkeit von vierzehn Tagen, zählbar ab dem Datum der Offerte und/oder des Angebots.
- b. Verträge kommen ausschließlich durch schriftliche Annahme eines Auftrags von Smeets Agro Consultancy zustande bzw. durch Ausführung eines Auftrags durch Smeets Agro Consultancy.
- c. Der Umfang der Arbeiten im Rahmen eines Vertrags wird durch die Offerte, einschließlich der Änderungen, die im Nachhinein in gegenseitiger Absprache angebracht werden, und schriftlich (bzw. über elektronische Kommunikation) zwischen den Parteien festgelegt, d. b. durch Smeets Agro Consultancy bestätigt.

2. Preise

- a. Die von Smeets Agro Consultancy genannten Preise gelten ohne Mehrwertsteuer (BTW) und andere gesetzlich vorgeschriebenen Abgaben.
- b. Von Smeets Agro Consultancy in Katalogen oder anderweitig gekennzeichnete Preise binden Smeets Agro Consultancy nicht. Nach Zustandekommen des Vertrags ist Smeets Agro Consultancy berechtigt, die vereinbarten Preise zu erhöhen, falls unter anderem zwischen Erhöhungen und/oder Zuschläge auf Frachten, Zölle, Waren- und/oder Rohstoffpreise, Steuern, Löhne oder Sozialabgaben, Wertsenkung der niederländischen und/oder Anstieg ausländischer Währungen und behördliche Maßnahmen, die sich preiserhöhend auswirken, auftreten.
- c. Im Falle von Erhöhungen der Netto-Preise ist der Kunde berechtigt den Vertrag zu kündigen, wenn er dies Smeets Agro Consultancy innerhalb von vierzehn Tagen nach Bekanntgabe schriftlich mitteilt. Der Kunde hat im Falle einer Kündigung keinen Anspruch auf Schadensersatz.

3. Ausführung des Vertrags

- a. Der Vertrag wird innerhalb der in Absprache mit dem Kunden in der Offerte genannten (geschätzten – jedoch niemals fatalen -) Frist ausgeführt, insofern dies redlicher Weise machbar ist. Falls eine Überschreitung der Frist droht, wird Smeets Agro Consultancy so schnell wie möglich mit dem Kunden in Kontakt treten. Smeets Agro Consultancy ist jedoch rein durch das Überschreiten der Frist nicht in Verzug.
- b. Mit dem Zustandekommen eines Vertrags verpflichtet sich Smeets Agro Consultancy ausschließlich dazu, bei der Ausführung der aufgetragenen Arbeiten nach einem Resultat zu streben, das für den Kunden brauchbar ist. Smeets Agro Consultancy bemüht sich, den Auftrag sorgfältig und unabhängig auszuführen (dabei handelt es sich um eine Verpflichtung zur Bemühung) und die Interessen des Kunden nach bestem Wissen und Können zu beherzigen, wie es von einem redlich und professionell handelndem Auftragnehmer erwartet werden kann und darf. Smeets Agro Consultancy ist niemals haftbar für eventuell enttäuschende Resultate von bestimmten, gegebenenfalls von Smeets Agro Consultancy empfohlenen Anwendungen, unter Berücksichtigung der Tatsache, dass derartige Resultate immer von unzähligen externen Faktoren abhängen, darunter auch, jedoch nicht mit einschränkender Wirkung, Wetterbedingungen, Krankheiten und die richtige Umsetzung der erteilten Beratung durch den Kunden verstanden.
- c. Smeets Agro Consultancy basiert seine Beratung in Bezug auf die Anwendung von Pflanzenschutz- und Düngerempfehlungen auf dafür geltenden gesetzliche Bestimmungen (gesetzliche Gebrauchsanweisungen, Düngerbeschluss usw.). Die Gebrauchsanweisungen (Dosierungen, Anwendungstechniken usw.), sowohl mündlich als auch schriftlich erteilt, beruhen auf umfangreichen Probenentnahmen. Smeets Agro Consultancy berät nach bestem Wissen und nach dem aktuellen Wissensstand, was zudem bedeutet, dass Smeets Agro Consultancy nicht für unbekannte schädliche Folgen haften kann, die infolge der empfohlenen Nutzung vor, während oder nach der Beratung entstanden sind.
- d. Im Falle des Verkaufs von beweglichen Sachen durch Smeets Agro Consultancy gilt, dass Smeets Agro

Consultancy keine andere Garantie gibt als die in der Offerte beschriebene, ungeachtet der eventuellen Garantie, die der Hersteller erteilt, für die ausschließlich gegenüber dem Hersteller ein Anspruch gestellt werden kann. Smeets Agro Consultancy verrichtet ausschließlich nach vorheriger schriftlicher Genehmigung des Kunden Mehrarbeiten, welche Genehmigung impliziert, dass die Kosten der Mehrarbeit dem Kunden in Rechnung gestellt werden können, welche der Kunde an Smeets Agro Consultancy bezahlt.

- e. Hinsichtlich nicht öffentlich zugänglicher Daten des Kunden, die Smeets Agro Consultancy im Rahmen der Ausführung des Vertrags zur Kenntnis nimmt, verpflichtet sich Smeets Agro Consultancy zur Geheimhaltung, in dem Sinne, dass Smeets Agro Consultancy diese Daten niemals als direkt zum Kunden zurückführbar veröffentlicht. Eine weiter gehende Geheimhaltungsverpflichtung gilt ausschließlich dann, wenn diese schriftlich und ausdrücklich vereinbart wird.
- f. Untersuchungsergebnisse werden auf anonymer Basis veröffentlicht, insofern auf Kundenwunsch nicht eine diesbezügliche Geheimhaltung vereinbart wird, wobei als Geheimhaltungsfrist dann maximal ein Jahr nach Übergabe-/Rechnungsdatum gehandhabt wird.
- g. Eine eventuelle Geheimhaltungspflicht von Smeets Agro Consultancy gilt nicht, wenn Smeets Agro Consultancy dadurch gegen eventuelle gesetzliche Verpflichtungen bzw. behördliche Verpflichtungen verstoßen würde.
- h. Wenn zutreffend, wird Smeets Agro Consultancy alles dafür tun, was redlicher Weise von Smeets Agro Consultancy erwartet werden kann, um die Einhaltung von bindenden Anweisungen im Rahmen der AVG zu gewähren. Wenn zutreffend, wird Smeets Agro Consultancy gleichartige Verpflichtungen auch den eventuell von Smeets Agro Consultancy für die Ausführung des Auftrags eingeschalteten Dritten auferlegen.
- i. Smeets Agro Consultancy nutzt bei der Kommunikation gegebenenfalls von Dritten angebotene (digitale Kommunikations-) Mittel und/oder Dienstleistungen für die Speicherung von Daten; der Auftraggeber erklärt sich hiermit einverstanden. Smeets Agro Consultancy ist nicht haftbar für irgendwelche Schäden, die sich möglicherweise aus der Nutzung derartiger Mittel und Dienstleistung ergeben.

4. Verpflichtungen und Verantwortlichkeit des Kunden

- a. Fall Probenentnahmen durchgeführt werden, ist der Kunde für die Auswahl, Repräsentativität und rechtzeitige Bereitstellung der Proben an Smeets Agro Consultancy verantwortlich.
- b. Im Falle einer Beratung durch Smeets Agro Consultancy in Bezug auf den Gebrauch von Pflanzenschutzmitteln, Dünger usw. gilt, dass die tatsächliche Anwendung bzw. der Gebrauch, Lagerung und Aufbewahrung sich der Kontrolle von Smeets Agro Consultancy entziehen. Dies beinhaltet, dass die korrekte Ausführung der erteilten Beratung immer vollständig in den Verantwortungsbereich des Kunden fällt.
- c. Der Kunde akzeptiert, dass das Risiko auf Missverständnisse in der Interpretation der Fragestellung oder in der Interpretation der Beratung bei telefonischer Beratung nicht unwahrscheinlich ist und dass das Risiko der falschen Interpretation der Fragestellung oder falschen Interpretation der Beratung vollständig zu seinen Lasten geht und unter sein Risiko fällt.

5. Lieferung, Risiko und Eigentum

- a. Bewegliche Sachen werden ab dem Standort von Smeets Agro Consultancy geliefert, der vertraglich angegeben wird und ab dem Moment der Lieferung geht das Risiko dieser Sachen an den Kunden über.
- b. Falls bewegliche Sachen geliefert werden, bleibt Smeets Agro Consultancy Eigentümer aller an den Kunden gelieferten Sachen, bis der Kaufpreis für alle diese Sachen vollständig bezahlt wurde, ohne irgendein Recht des Kunden auf Kürzung und/oder Verrechnung.
- c. Das Urheberrecht sowie alle sonstigen Rechte des geistigen oder industriellen Eigentums auf erteilte Beratungen und Erläuterungen ruhen ausschließlich bei Smeets Agro Consultancy. Es ist dem Kunden nicht gestattet, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Smeets Agro Consultancy das Ergebnis (gegebenenfalls ohne Nennung des Namens des Auftraggebers) auf irgendeine zu veröffentlichten oder zu vervielfältigen und/oder zu vermarkten.

6. Bezahlung

- a. Die Bezahlung muss innerhalb von vierzehn Tagen nach Rechnungsdatum geschehen. Smeets Agro Consultancy wird dem Kunden dazu eine spezifizierte Rechnung senden.
- b. Die Bezahlung von Rechnungen für einmalige und/oder gelegentliche Lieferungen geschieht auf Basis der automatischen Lastschrift, wozu der Kunde Smeets Agro Consultancy ermächtigt, mittels Ausfüllen und Unterzeichnen des dazu bestimmten Teils der Auftragsbestätigung.
- c. Wenn der Kunde der automatischen Lastschrift des Rechnungsbetrags nicht zustimmt, ist zusätzlich zum Rechnungsbetrag eine Vergütung für Verwaltungs- und Inkassokosten fällig.
- d. Wird in der Auftragsbestätigung oder im Vertrag kein fester Preis genannt, dann steht zwischen den Parteien fest, dass der zu bezahlende Betrag von Smeets Agro Consultancy festgelegt wird, durch Nachkalkulation auf Basis der bei Smeets Agro Consultancy gebräuchlichen Tarife und Methoden.
- e. Smeets Agro Consultancy behält sich das Recht vor, regelmäßig Rechnungen zu senden. Smeets Agro Consultancy

kann jederzeit eine Vorauszahlung verlangen, auch wenn dies nicht in der Auftragsbestätigung oder im Vertrag vereinbart wurde.

- f. Bei nicht fristgerechter Bezahlung ist, ohne dass dazu die Inverzugsetzung erforderlich ist, der gesetzliche Zinssatz fällig, und zwar ab dem Verfallstags sowie alle hinsichtlich des Inkassos gemachten Kosten (sowohl gerichtlich als auch außergerichtlich) mit einem Mindestwert von 500,- € (exkl. MwSt.)
- g. Die Gegenpartei kann sich bei der Bezahlung nicht auf Kompensierung, Verrechnung, Kürzung, Einbehalt oder Aussetzung berufen.
- h. Falls zwischen Smeets Agro Consultancy und dem Kunden eine Vereinbarung für einen Betriebsbesuch vorliegt und dieser innerhalb von 24 Stunden vor dem Zeitpunkt des Termins aus irgendeinem Grund vom Kunden abgesagt wird, ist der Kunde 50 % des Stundentarif exkl. MwSt in Bezug auf den abgesagten Termin schuldig, mit einem Mindestbetrag von 150,- € exkl. MwSt. Der Kunde erhält dafür dann ebenfalls eine Rechnung.

7. Haftung

- a. Smeets Agro Consultancy ist nur für Schäden haftbar, die die unmittelbare (direkte) Folge eines Smeets Agro Consultancy zuzurechnenden Mangels in der Ausführung seiner Verpflichtungen sind. Wenn Smeets Agro Consultancy aufgrund der im vorigen Satz genannten, vertraglichen Haftung und/aus anderen Gründen haftbar ist, gilt, dass die Haftung von Smeets Agro Consultancy immer begrenzt ist auf den Betrag, den die von ihm abgeschlossene Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung im betreffenden Fall ausahlt. Sollte die genannte Haftpflichtversicherung aus irgendeinem Grund keine Auszahlung leisten, dann ist jede Haftung von Smeets Agro Consultancy jederzeit auf maximal den Rechnungsbetrag begrenzt, ohne MwSt., den der Kunde im betreffenden Fall bereits an Smeets Agro Consultancy bezahlt hat, bis zu einem Höchstbetrag von 7.500,- € (exkl. MwSt.). In allen Fällen ist Smeets Agro Consultancy ausschließlich für direkten Schaden des Kunden haftbar. Unter diesem direkten Schaden ist zudem Schaden zu verstehen, den der Kunde bei Anwendung oder Gebrauch des Ergebnisses der Arbeiten von Smeets Agro Consultancy erleidet; jedoch nicht der eventuelle Folgeschaden, Gewinnverlust, d.b. Schaden durch Betriebsstagnation des Kunden, der sich daraus ergibt.
- b. Smeets Agro Consultancy ist nicht haftbar für Schaden irgendeiner Art, der entstanden ist, weil Smeets Agro Consultancy durch oder namens des Kunden erteilte, falsche und/oder unvollständige Angaben erhalten hat.
- c. Der Kunde entlastet Smeets Agro Consultancy und/oder die von Smeets Agro Consultancy bei der Ausführung des Vertrags eingeschaltete Personen von allen Ansprüchen von Dritten aufgrund des von diesen Dritten erlittenen Schaden, der sich aus der Anwendung oder den Gebrauch der Arbeiten von Smeets Agro Consultancy durch den Kunden oder eines anderen Dritten ergibt, dem der Kunde die Ergebnisse der Arbeiten zur Verfügung gestellt hat, insofern es sich nicht um Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit gegenüber dem Kunden von Smeets Agro Consultancy und/oder von den durch Smeets Agro Consultancy bei der Ausführung des Vertrags eingeschalteten Personen handelt.
- d. Der Betrag, für den Smeets Agro Consultancy im vorkommenden Fall haftbar ist, wird um die eventuellen Summen reduziert, die durch die Versicherung des Kunden abgedeckt werden.
- e. Jede Haftung verfällt nach Ablauf eines Jahres nach dem Zeitpunkt, an dem der Auftrag vollzogen, gekündigt oder annulliert bzw. abgeschlossen wurde.

8. Beschwerden

- a. Ungeachtet des im vorigen Artikel Bestimmten kann sich der Kunde nicht auf die Tatsache berufen, dass das, was geliefert wurde, nicht dem Vertrag entspricht, wenn er/sie dies nicht innerhalb angemessener Zeit, nachdem er/sie dies festgestellt hat oder redlicher Weise hätte feststellen müssen, schriftlich per Einschreiben Smeets Agro Consultancy zur Kenntnis gebracht hat.
- b. Beschwerden in Bezug auf Rechnungen, äußerlich wahrnehmbare Mängel am Gelieferten und redlicher Weise beim Empfang der Beratung wahrnehmbare Unrichtigkeiten oder Abweichungen vom Auftrag müssen innerhalb von vier Wochen nach Rechnungsdatum bei Smeets Agro Consultancy schriftlich eingereicht werden, in Ermangelung dessen jede Berufung auf diese Mängel und/oder Unrichtigkeiten verfällt.

9. Vertragsauflösung

- a. Smeets Agro Consultancy ist berechtigt, den Vertrag direkt mittels schriftliche Bekanntgabe aufzulösen und die Vergütung des hierdurch erlittenen Schadens vom Kunden zu fordern, wenn der Kunde zurechenbar seinen Verpflichtungen nicht nachkommt, wenn er/sie einen Zahlungsausgleich beantragt hat, Konkurs erklärt wurde, wenn der Kunde verstirbt oder – im Falle einer Rechtsperson – entmündigt wird oder wenn der Betrieb des Kunden aufgelöst wird.

10. Geltendes Recht und zuständiges Gericht

- a. Auf Verträge mit Smeets Agro Consultancy gilt ausschließlich die niederländische Gesetzgebung. Alle Streitfälle werden in erster Instanz vom zuständigen Gericht in Roermond geschlichtet, insofern Smeets Agro Consultancy es nicht bevorzugt, das Gericht am Standort der Niederlassung oder des Wohnorts des Kunden zu wählen, oder wenn das Gesetz es anders vorschreibt.