

# Algemene voorwaarden Smeets Agro Consultancy

Smeets Agro Consultancy houdt kantoor te Schelkensven 40, 6085 DG Horn (Nederland). Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

## 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en aanbiedingen van- en alle overeenkomsten met Smeets Agro Consultancy ter zake dienstverlening, zoals bijvoorbeeld advisering, voorlichting, onderzoek en eventuele verkoop van roerende zaken door Smeets Agro Consultancy. Deze voorwaarden gelden ook voor alle (rechts) handelingen voorafgaande of ter uitvoering van offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Smeets Agro Consultancy voor de uitvoering waarvan door Smeets Agro Consultancy van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk (al dan niet via elektronische communicatie) zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van enige algemene- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Smeets Agro Consultancy hanteert eveneens een Engelse- en Duitse versie van haar algemene voorwaarden, bij een eventueel geschil over de inhoud of strekking van de bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden, zal uitsluitend de Nederlandse versie voor partijen bindend zijn.

## 2. Offerte/opdracht

- Alle offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn, en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald een geldigheidsduur van veertien dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte en/of aanbieding.
- Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding door Smeets Agro Consultancy van een opdracht, dan wel door uitvoering van een opdracht door Smeets Agro Consultancy.
- De omvang van de werkzaamheden onder een overeenkomst wordt bepaald door de offerte, inclusief de wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht en schriftelijk (al dan niet via elektronische communicatie) tussen partijen worden vastgelegd c.q. door Smeets Agro Consultancy worden bevestigd.

## 3. Prijzen

- De door Smeets Agro Consultancy opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- Door Smeets Agro Consultancy in catalogi of anderszins kenbaar gemaakte prijzen binden Smeets Agro Consultancy niet. Na totstandkoming van de overeenkomst is Smeets Agro Consultancy gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, douane-tarieven, goederen en/ of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van de Nederlandse en/of stijging van buitenlandse valuta, en al die overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken.
- In geval van verhogingen van de netto prijzen zal de klant gerechtigd zijn de overeenkomst te annuleren, mits hij zulks binnen veertien dagen na kennisgeving schriftelijk aan Smeets Agro Consultancy mededeelt. De klant heeft in geval van annulering geen recht op schadevergoeding.

## 4. Uitvoering van de overeenkomst

- De overeenkomst zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met de klant in de offerte genoemde (geschatte) doch nimmer fatale-) termijn, tenzij dat redelijkerwijs niet haalbaar blijkt. In geval overschrijding van de termijn dreigt, zal Smeets Agro Consultancy zo spoedig mogelijk met de klant overleggen. Smeets Agro Consultancy zal echter niet door het enkel overschrijden van de termijn in verzuim zijn.
- Met de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht verbindt Smeets Agro Consultancy zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor de klant bruikbaar resultaat. Smeets Agro Consultancy spant zich in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren (het betreft derhalve een inspanningsverplichting) en de belangen van de klant naar beste weten en kunnen te behartigen, zoals van een redelijk en professioneel handelende opdrachtnemer kan en mag worden verwacht. Smeets Agro Consultancy is nimmer aansprakelijk voor eventuele tegenvallende resultaten van bepaalde al dan niet vanwege Smeets Agro Consultancy geadviseerde toepassingen, mede gelet op het gegeven dat dergelijke resultaten immer afhankelijk zijn van talloze externe factoren waaronder doch niet uitsluitend weersomstandigheden, ziekten en het door de klant juist toepassen van het verstrekte advies.
- Smeets Agro Consultancy baseert zich bij haar advisering omtrent de toepassing van gewasbeschermings- en bemestingsadviezen op de hiervoor geldende wettelijke bepalingen (wettelijk gebruiksvoorschrift, meststoffenbesluit, etc.) De gebruiksadviezen (doseringen, toepassingstechnieken, etc.), zowel mondeling als schriftelijk verstrekt, berusten op uitgebreide proefnemingen. Smeets Agro Consultancy adviseert naar beste weten en volgens de kennis van zaken van dit ogenblik, hetgeen tevens betekent dat Smeets Agro Consultancy niet kan instaan voor onbekende schadelijke gevolgen die als gevolg van het geadviseerde gebruik zijn ontstaan voor, ten tijde- dan wel na de advisering.
- In geval van verkoop door Smeets Agro Consultancy van roerende zaken geldt dat Smeets Agro Consultancy

- geen andere garantie geeft dan in de offerte is omschreven, onverlet de eventuele garantie die de producent verstrekt, waarop uitsluitend jegens de fabrikant aanspraak gemaakt kan worden. Smeets Agro Consultancy zal uitsluitend meerwerk verrichten na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de klant, welke goedkeuring impliceert dat de kosten van het meerwerk aan de klant in rekening kunnen worden gebracht waarna de klant deze aan Smeets Agro Consultancy zal betalen.
- Terzake niet publiek-toegankelijke gegevens van de klant die Smeets Agro Consultancy in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich krijgt zal Smeets Agro Consultancy geheimhouding betrachten, in die zin dat Smeets Agro Consultancy deze gegevens niet zal verspreiden, noch zal deze gegevens aan derden worden overgedragen, behalve indien de klant daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Een dergelijke geheimhoudingsverplichting zal uitsluitend gelden indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
  - Onderzoekresultaten zullen op anonieme basis openbaar zijn, tenzij op verzoek van de klant ten aanzien hiervan een schriftelijke geheimhouding wordt overeengekomen, waarbij als geheimhoudingstermijn alsdan maximaal een jaar na opleverings- / factureringsdatum aangehouden zal worden.
  - Een eventuele geheimhoudingsplicht van Smeets Agro Consultancy geldt niet voorzover zij daarmee in strijd zou handelen met mogelijke wettelijke verplichtingen dan wel verplichtingen van overheidswege.
  - Mits toepasselijk zal Smeets Agro Consultancy er alles aan doen wat in redelijkheid van Smeets Agro Consultancy verwacht kan worden om de naleving van bindende aanwijzingen in het kader van de AVG te volgen. Mits toepasselijk zal Smeets Agro Consultancy gelijkoortige verplichtingen tevens opleggen aan de eventueel door Smeets Agro Consultancy bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde-partijen.
  - Smeets Agro Consultancy maakt bij communicatie gebruik van al dan niet door derden aangeboden (digitale communicatie-)middelen en/of diensten voor de opslag van gegevens, opdrachtgever verklaart zich hiermee akkoord. Smeets Agro Consultancy is niet aansprakelijk voor enige schade die mogelijk voortvloeit uit het gebruik van dergelijke middelen en diensten.

## 5. Verplichtingen en verantwoordelijkheid klant

- In geval van onderzoek van monsters is de klant verantwoordelijk voor de selectie, representativiteit en tijdige terbeschikkingstelling van monsters aan Smeets Agro Consultancy.
- In geval van advisering door Smeets Agro Consultancy omtrent het gebruik van gewasbeschermings-middelen, bemesting e.d. geldt dat feitelijke toepassing c.q. gebruik, opslag en bewaring zich aan de controle van Smeets Agro Consultancy onttrekt. Dit houdt in dat de correcte uitvoering van het verstrekte advies immer volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant valt.
- De klant aanvaardt dat de kans op misverstanden in de interpretatie van de vraagstelling of in de interpretatie van de advisering bij telefonische advisering niet denkbeeldig is en dat het risico van onjuiste interpretatie van de vraagstelling of onjuiste interpretatie van het advies geheel voor zijn rekening en risico komt.

## 6. Levering, risico en eigendom

- Roerende zaken worden geleverd af de vestigingsplaats van Smeets Agro Consultancy waarmee gecontracteerd wordt en vanaf het moment van levering gaat het risico in deze zaken over op de klant.
- In geval van levering van roerende zaken blijft Smeets Agro Consultancy eigenaar van alle aan de klant afgeleverde zaken, totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan zonder enig recht op korting en/of verrekening zijdens de klant.
- Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op verstrekte adviezen en voorlichting berusten uitsluitend bij Smeets Agro Consultancy. Het is de klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smeets Agro Consultancy het resultaat (al of niet zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer) openbaar te maken of te verveelvoudigen en/of te vermarkten op welke wijze ook.

## 7. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Smeets Agro Consultancy zal de klant hiertoe een gespecificeerde factuur zenden.
- De betaling van facturen voor éénmalige en of incidentele leveringen geschiedt op basis van automatische incasso, waartoe de cliënt Smeets Agro Consultancy machtigt middels invulling en ondertekening van het daartoe bestemde gedeelte van de opdrachtbevestiging. Indien de cliënt niet akkoord gaat met automatische incasso van het factuurbedrag is boven het factuurbedrag een vergoeding voor administratie- en incassokosten verschuldigd.
- Is in de opdrachtbevestiging of overeenkomst geen vaste prijs opgenomen, dan staat tussen partijen vast dat het te betalen bedrag door Smeets Agro Consultancy zal worden bepaald door nacalculatie op basis van de bij Smeets Agro Consultancy gebruikelijke tarieven en methoden.
- Smeets Agro Consultancy behoudt zich het recht voor om periodiek facturen te zenden. Smeets Agro Consultancy kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen, ook

indien dit niet in de opdrachtbevestiging of overeenkomst is opgenomen.

- Bij niet-tijdige betaling is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag alsmede alle terzake van de incasso gemaakte kosten (zowel in- als buiten rechte) met een minimum van € 500,- (excl. BTW).
- De wederpartij kan bij betaling geen beroep doen op compensatie, verrekening, korting, inhouding of opschorting.
- Ingeval een tussen Smeets Agro Consultancy en de klant overeengekomen afspraak voor een bedrijfsbezoek e.d., binnen 24 uur voorafgaand aan het tijdstip van de afspraak, om welke reden ook door de klant wordt geannuleerd, is de klant 50% van het uurtarief excl. BTW met betrekking tot de geannuleerde afspraak met een minimum van € 150,- excl. BTW verschuldigd. De klant ontvangt hiervoor alsdan een factuur.

## 8. Aansprakelijkheid

- Smeets Agro Consultancy is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse (directe-) gevolg is van een aan Smeets Agro Consultancy te wijten tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien Smeets Agro Consultancy uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde aansprakelijk is, geldt dat de aansprakelijkheid van Smeets Agro Consultancy immer gelimiteerd is tot het bedrag dat de door haar afgesloten bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering in betreffend geval uitkeert. Mocht genoemde aansprakelijkheidsverzekering om welke reden ook geen aanspraak geven op uitkering, dan is elke aansprakelijkheid van Smeets Agro Consultancy te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief BTW dat de klant in betreffende zaak reeds aan Smeets Agro Consultancy heeft betaald, tot een maximum bedrag van € 7.500,- (excl. BTW). In alle gevallen is Smeets Agro Consultancy uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de klant. Onder deze directe schade valt tevens te begrijpen schade die de klant bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Smeets Agro Consultancy lijdt; echter niet de eventuele gevolgschade, winstderving c.q. schade door bedrijfsstagnatie van de klant die hiervan het gevolg is.
- Smeets Agro Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Smeets Agro Consultancy is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- De klant vrijwaart Smeets Agro Consultancy en/of de door Smeets Agro Consultancy bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van de werkzaamheden van Smeets Agro Consultancy door de klant of een ander aan wie de klant de resultaten van de werkzaamheden ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de kant van Smeets Agro Consultancy en/of de door Smeets Agro Consultancy bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen.
- Het bedrag waarvoor Smeets Agro Consultancy in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de klant zijn verzekerd.
- Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd dan wel afgerond.

## 9. Klachten

- Onverlet het bepaalde in het vorige artikel kan de klant geen beroep meer doen op het feit dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt indien hij/zij niet binnen bekwame tijd nadat hij/zij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken daarvan schriftelijk per aangetekend poststuk kennis heeft gegeven aan Smeets Agro Consultancy.
- Klachten ten aanzien van facturen, uiterlijk waarneembare gebreken aan het geleverde en redelijkerwijze bij kennisgeving van adviezen waarneembare onjuistheden of afwijkingen van de opdracht dienen binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk bij Smeets Agro Consultancy te worden ingediend, bij gebreke waarbij elk beroep op deze tekortkomingen en/of onjuistheden vervalt.

## 10. Ontbinding

Smeets Agro Consultancy zal gerechtigd zijn de overeenkomst per direct middels schriftelijke kennisgeving te ontbinden en vergoeding van de hierdoor te lijden schade te eisen van de klant, in het geval de klant toerekenbaar niet aan zijn verplichtingen voldoet, indien hij/zij sursance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, indien de klant overlijdt, of -in geval van een rechtspersoon- deze wordt ontbonden, of als het bedrijf van de klant wordt geliquideerd.

## 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op overeenkomsten met Smeets Agro Consultancy is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter in Roermond, tenzij Smeets Agro Consultancy de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van de klant, of dwingend recht anders voorschrijft.